

SEMINAR
Transport Public – UPDATE2022
Bucuresti
30 Iunie – 1 Iulie 2022

PERFORMANȚA OPERATORILOR DE TRANSPORT PUBLIC, INDICATORI CHEIE IN PLATFORMA DE BENCHMARKING ȘI IN CSP

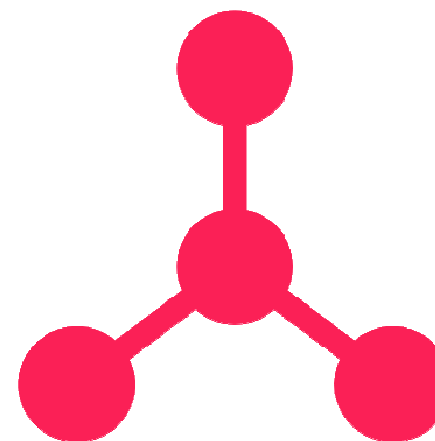
Prezintă: Paolo Dal Chiele



Introducere

Proiectul platformei de benchmarking al operatorilor de transport public ROBenchmarkingTP a fost promovat de Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, și a urmat o experiență similară încheiată cu succes dedicată operatorilor de servicii de tratare și distribuție a apei.

Platforma de benchmarking a fost creată pentru a oferi o reprezentare fidelă a performanței operatorilor de transport public folosind o serie de indicatori. Scopul principal este de a îmbunătăți managementul serviciului, oferind operatorilor individuali **un instrument descriptiv și informativ inovator**.



Introducere

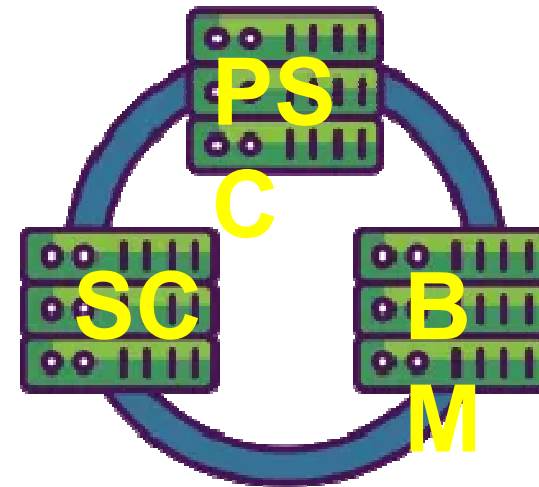
Indicatorii de performanță sunt valori semnificative măsurabile care pot fi utilizați:

- ca **instrument de management** al proceselor pentru a evalua evoluția performanței unei organizații în timp și pentru a compara performanța diferitelor organizații.
- ca **instrument de control** al procesului, pentru a descrie succesul unei organizații în atingerea țintelor stabilite. În esență, diferența constă numai în scopul analizei.



Introducere

În prezentare vom aborda problema
**relației dintre indicatorii de
performanță identificați și utilizați în
platforma de benchmarking și ceilalți
indicatori utilizați pentru a descrie
sistemul de transport public.**



Performanța în transportul public

Este în primul rând important de menționat că **factorii care determină cantitatea și calitatea serviciului** de transport public pot fi de două tipuri:

- **controlabil** de către operatori (eficiența și organizarea internă a operatorului),
- **necontrolabil** de către operatori:
 - factori de context (mărimea și morfologia zonelor deservite, demografie, dinamica socio-economică etc.)
 - factori dependenți de autoritățile externe (administrații locale, teritoriale și naționale)



Performanța în transportul public

Rezultă că este necesar să se facă distincția între:

- **indicatori de performanță a operatorului**, care permit autorității competente să „măsoare” eficiența (capacitatea tehnică, organizatorică și financiară) și diligența (dorința) operatorului în realizarea serviciilor prevăzute în contractul de servicii, și
- **indicatori de performanță ai sistemului de transport public**, care pe lângă eficiența și diligența operatorului depind de factori de context, resursele disponibile, politicile de mobilitate ale autorităților locale și naționale și participarea cetățenilor.



Performanța în transportul public

De asemenea, este esențial să se facă o distincție între diferitele perspective din care este evaluată performanța sistemului de transport public.

Putem distinge **trei perspective principale pentru evaluarea performanței**, care se traduc în trei grupe de indicatori de performanță a transportului public:

- Indicatori de performanță a transportului public din perspectiva **autorității responsabile** (OMT 972/2007)
- Indicatori de performanță a transportului public din perspectiva **cetățenilor** (ex. Raportul Național De Diagnoză Privind Calitatea Serviciilor Publice Municipale publicat recent)
- Indicatori de performanță din punctul de vedere al **operatorului de transport public** (platforma de benchmarking)



Transport public din perspectiva autorității responsabile



Regulamentul EU 1370/2007 reglementează serviciile de transport public de călători prin introducerea **Contractelor de Servicii Publice**, indicând autorităților competente modalitățile de dezvoltare a transportului de călători sigur, eficient și de înaltă calitate, cu respectarea criteriilor de transparență și corectitudine (nediscriminare). Două tipuri de contracte de servicii publice sunt descrise în regulament:

- cel în care autoritatea locală competentă **încredințează direct** contractul de prestare a serviciului public de transport de călători unei entități asupra căreia exercită controlul, și
- cel în care contractul de servicii de transport public este atribuit unui terț în baza unei **proceduri de atribuire competitivă**.

Indiferent de procedura aleasă – operator public sau privat, serviciu comunitar sau intercomunitar – Regulamentul stabilește **necesitatea introducerii unor criterii de măsurare a performanței operatorilor** care prestează serviciul de transport public, acordând autorităților competente libertatea „de a impune standarde sociale specifice și calitatea serviciilor”.

Transport public din perspectiva autorității responsabile



În România, indicatorii de performanță care descriu calitatea serviciului de transport public local pentru persoane prin deplasări regulate sunt enumerați în **Ordinul Ministerului Transporturilor nr. 972/2007 la art. 40 (1):**

1. numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
2. numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
3. numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2;
4. numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;
5. numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
 - a) numărul de reclamații justificate;
 - b) numărul de reclamații rezolvate;
6. numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;
7. vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
8. despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
9. numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
10. numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat.

Transport public din perspectiva autorității responsabile

Articolul 40 (3) mai stabilește că, “consiliile județene, consiliile locale, asociațiile de dezvoltare comunitară sau Consiliul General al Municipiului București, după caz, **pot aproba și alți indicatori de performanță** în efectuarea serviciului de transport public local, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate în care se va ține seama de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere”.

Indicatorii de performanță sunt cuprinși în **Anexa 11** din Contractele de furnizare a serviciilor de transport public pentru persoane cu curse regulate.



Transport public din perspectiva autorității responsabile

Cu referire la indicatorii de performanță enumerați în OMT 972/2007 se observa că:

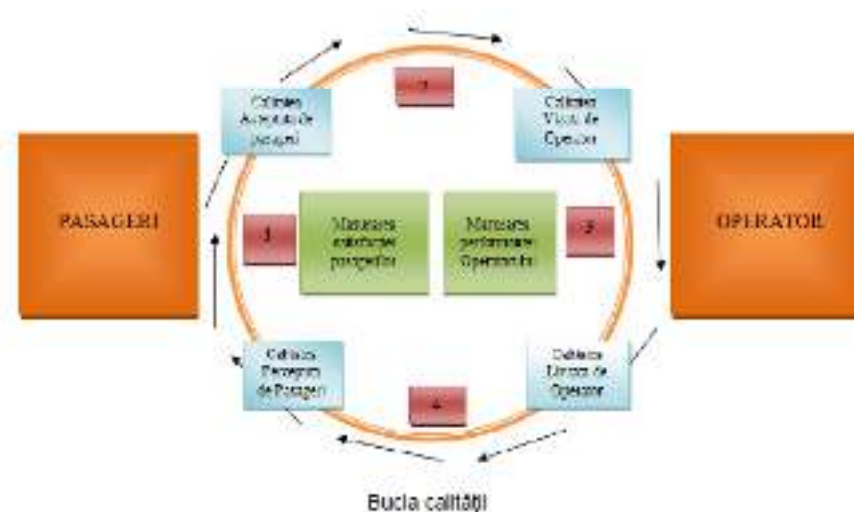
- se referă la **calitatea transportului public în general** și nu în mod specific la aspecte ale serviciului asupra cărora operatorii dețin control;
- deși OMT se referă la serviciul de transport public în general, furnizat atât la nivel urban, cât și la nivel Județean atât de către operatori publici cât și privați, indicatorii de performanță **nu sunt diferențiați** pentru a reflecta aspectele specifice diferitelor situații.



Transportul public din perspectiva cetățenilor

Perspectiva cetățeanului asupra transportului public care descrie modul în care este perceput și utilizat este deci de o importanță fundamentală pentru dezvoltarea acestuia.

Confirmând importanța tot mai mare acordată punctului de vedere al cetățenilor-utilizatori, **Anexa 12 a Contractului de Servicii de Transport Public** este dedicată metodologiei de măsurare a Indicelui de Satisfacție a Călătorilor care trebuie determinat anual.



Transportul public din perspectiva cetățenilor

Pentru autoritatea sursei, prospețimea datelor și ambiția studiului am ales să ne referim la **Raportul Național De Diagnoză Privind Calitatea Serviciilor Publice Municipale**, prezentat în urmă cu câteva zile și elaborat de *Societatea Academică din România* în cadrul proiectului *Cetățeni activi pentru servicii publice de calitate la nivel local*.

Cercetare, realizată sub forma unei **diagnoze a serviciilor publice**, incluziv transport public, în municipiile reședință de județ ale României și în cele șase sectoare ale Bucureștiului, își propune să contribuie în mod direct la îmbunătățirea calității vieții urbane **prin implicarea cetățenilor și determinarea autorităților locale să asigure servicii publice de calitate**.



Cetățeni activi pentru servicii publice
de calitate la nivel local

**RAPORT NAȚIONAL DE DIAGNOZĂ
PRIVIND CALITATEA SERVICIILOR
PUBLICE MUNICIPALE**

Transportul public din perspectiva cetățenilor

Datele care stau la baza cercetării au fost obținute prin două instrumente:

- a. Informații de interes public, solicitate în baza Legii nr. 544/2001 către municipiile reședință de județ și sectoarele municipiului București;
- b. Date obținute de către experții noștri prin cercetarea surselor deschise.

Pentru a analiza și evalua calitatea serviciilor de transport au fost luat în considerare următorii indicatori calitativi și cantitativi:

1. Numărul de stații de călători pentru serviciul de transport public municipal, raportat la numărul de locuitori ai Municipiului.
2. Existența unor terminale / stații de transport public intermodale.
3. Nivelul de deservire metropolitan (județean) pentru transportul public.
4. Acordarea de subvenții și facilități pentru grupurile vulnerabile.
5. Acordarea infrastructurii și a serviciului de transport public cu nevoile grupurilor vulnerabile (persoane cu dizabilități, cetățeni din medii defavorizate, persoane
6. Gradul de satisfacție al utilizatorilor de transport public la nivelul unității administrativ-teritoriale.
7. Existența unei metodologii de stabilire a Indicelui de Satisfacție a Călătorilor.
8. Existența unei metodologii de monitorizare și evaluare a operatorilor de transport
9. Accesul la informații pentru transportul public (panouri cu mesaje variabile, internet, centrele de servicii pentru clienți, aplicații pentru telefon) și modalități de consultare a programelor de călătorie.

Transportul public din perspectiva cetățenilor

S-au atribuit punctaje fiecărui indicator pentru informațiile centralizate, conform unei metodologii.

[illegible][illegible]

Entity (pt)	A	B	C	D	E	F	G	H	TOTAL	STR
Group	10	4	0	0	0	0	0	0	49	
Parsons	10	0	0	0	0	0	0	0	11	88
Sci	0	0	0	0	0	0	0	0	11	88
Trinity	11	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	11	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Comcast	11	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Edison & Wilson	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro & Family	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Elm	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Sci	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Edison & Wilson	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro & Family	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Elm	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Sci	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Edison & Wilson	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro & Family	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Elm	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Sci	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Edison & Wilson	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro & Family	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Elm	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Sci	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Edison & Wilson	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro & Family	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Elm	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Sci	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Edison & Wilson	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro & Family	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Elm	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Sci	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Edison & Wilson	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro & Family	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Elm	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Sci	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Edison & Wilson	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro & Family	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Elm	10	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Pro	0	0	0	0	0	0	0	0	11	66
Acropolis	10	0	0	0	0					

Transportul public din perspectiva cetățenilor

Inițiativa este cu siguranță foarte interesantă și utilă pentru sensibilizarea cetățenilor cu privire la problemele legate de transportul public.

Necesitatea abordării unei probleme foarte complexe la nivel național (toate capitalele de județ plus cele 6 sectoare ale Bucureștiului pentru un total de 41 de locații) și **absența unei baze de date centralizate, actualizate și de încredere** i-au obligat pe cercetători să se bazeze pe informații (nu întotdeauna exacte și complete) puse la dispoziție de primării, ceea ce a influențat calitatea concluziilor și recomandărilor.

Acest studiu este foarte important deoarece demonstrează necesitatea unei colaborări mai eficiente între principalii responsabili de dezvoltarea transportului public.



Transportul public din perspectiva operatorilor

Platforma de Benchmarking al operatorilor de transport public analizează anual cele mai importante date și indicatori împărtășiți de companiile de transport public, repartizați în prezent astfel:

- **Date de intrare: 119**
- **Indicatori de performanță: 66**

Datele de intrare și indicatorii de performanță descriu următoarele **aspecte relevante ale activităților operatorilor**:

- Context
- Operațiuni
- Personal
- Titlurile de călătorie
- Financiar
- Investiții

Baza de date include în prezent date din **perioada 2015-2021**



Transportul public din perspectiva operatorilor

Date de Intrare

100	1000	10000
101	1001	10010
102	1002	10020
103	1003	10030
104	1004	10040
105	1005	10050
106	1006	10060
107	1007	10070
108	1008	10080
109	1009	10090
110	1010	10100
111	1011	10110
112	1012	10120
113	1013	10130
114	1014	10140
115	1015	10150
116	1016	10160
117	1017	10170
118	1018	10180
119	1019	10190
120	1020	10200
121	1021	10210
122	1022	10220
123	1023	10230
124	1024	10240
125	1025	10250
126	1026	10260
127	1027	10270
128	1028	10280
129	1029	10290
130	1030	10300
131	1031	10310
132	1032	10320
133	1033	10330
134	1034	10340
135	1035	10350
136	1036	10360
137	1037	10370
138	1038	10380
139	1039	10390
140	1040	10400
141	1041	10410
142	1042	10420
143	1043	10430
144	1044	10440
145	1045	10450
146	1046	10460
147	1047	10470
148	1048	10480
149	1049	10490
150	1050	10500
151	1051	10510
152	1052	10520
153	1053	10530
154	1054	10540
155	1055	10550
156	1056	10560
157	1057	10570
158	1058	10580
159	1059	10590
160	1060	10600
161	1061	10610
162	1062	10620
163	1063	10630
164	1064	10640
165	1065	10650
166	1066	10660
167	1067	10670
168	1068	10680
169	1069	10690
170	1070	10700
171	1071	10710
172	1072	10720
173	1073	10730
174	1074	10740
175	1075	10750
176	1076	10760
177	1077	10770
178	1078	10780
179	1079	10790
180	1080	10800
181	1081	10810
182	1082	10820
183	1083	10830
184	1084	10840
185	1085	10850
186	1086	10860
187	1087	10870
188	1088	10880
189	1089	10890
190	1090	10900
191	1091	10910
192	1092	10920
193	1093	10930
194	1094	10940
195	1095	10950
196	1096	10960
197	1097	10970
198	1098	10980
199	1099	10990
200	1100	11000
201	1101	11010
202	1102	11020
203	1103	11030
204	1104	11040
205	1105	11050
206	1106	11060
207	1107	11070
208	1108	11080
209	1109	11090
210	1110	11100
211	1111	11110
212	1112	11120
213	1113	11130
214	1114	11140
215	1115	11150
216	1116	11160
217	1117	11170
218	1118	11180
219	1119	11190
220	1120	11200
221	1121	11210
222	1122	11220
223	1123	11230
224	1124	11240
225	1125	11250
226	1126	11260
227	1127	11270
228	1128	11280
229	1129	11290
230	1130	11300
231	1131	11310
232	1132	11320
233	1133	11330
234	1134	11340
235	1135	11350
236	1136	11360
237	1137	11370
238	1138	11380
239	1139	11390
240	1140	11400
241	1141	11410
242	1142	11420
243	1143	11430
244	1144	11440
245	1145	11450
246	1146	11460
247	1147	11470
248	1148	11480
249	1149	11490
250	1150	11500
251	1151	11510
252	1152	11520
253	1153	11530
254	1154	11540
255	1155	11550
256	1156	11560
257	1157	11570
258	1158	11580
259	1159	11590
260	1160	11600
261	1161	11610
262	1162	11620
263	1163	11630
264	1164	11640
265	1165	11650
266	1166	11660
267	1167	11670
268	1168	11680
269	1169	11690
270	1170	11700
271	1171	11710
272	1172	11720
273	1173	11730
274	1174	11740
275	1175	11750
276	1176	11760
277	1177	11770
278	1178	11780
279	1179	11790
280	1180	11800
281	1181	11810
282	1182	11820
283	1183	11830
284	1184	11840
285	1185	11850
286	1186	11860
287	1187	11870
288	1188	11880
289	1189	11890
290	1190	11900
291	1191	11910
292	1192	11920
293	1193	11930
294	1194	11940
295	1195	11950
296	1196	11960
297	1197	11970
298	1198	11980
299	1199	11990
300	1200	12000
301	1201	12010
302	1202	12020
303	1203	12030
304	1204	12040
305	1205	12050
306	1206	12060
307	1207	12070
308	1208	12080
309	1209	12090
310	1210	12100
311	1211	12110
312	1212	12120
313	1213	12130
314	1214	12140
315	1215	12150
316	1216	12160
317	1217	12170
318	1218	12180
319	1219	12190
320	1220	12200
321	1221	12210
322	1222	12220
323	1223	12230
324	1224	12240
325	1225	12250
326	1226	12260
327	1227	12270
328	1228	12280
329	1229	12290
330	1230	12300
331	1231	12310
332	1232	12320
333	1233	12330
334	1234	12340
335	1235	12350
336	1236	12360
337	1237	12370
338	1238	12380
339	1239	12390
340	1240	12400
341	1241	12410
342	1242	12420
343	1243	12430
344	1244	12440
345	1245	12450
346	1246	12460
347	1247	12470
348	1248	12480
349	1249	12490
350	1250	12500
351	1251	12510
352	1252	12520
353	1253	12530
354	1254	12540
355	1255	12550
356	1256	12560
357	1257	12570
358	1258	12580
359	1259	12590
360	1260	12600
361	1261	12610
362	1262	12620
363	1263	12630
364	1264	12640
365	1265	12650
366	1266	12660
367	1267	12670
368	1268	12680
369	1269	12690
370	1270	12700
371	1271	12710
372	1272	12720
373	1273	12730
374	1274	12740
375	1275	12750
376	1276	12760
377	1277	12770
378	1278	12780
379	1279	12790
380	1280	12800
381	1281	12810
382	1282	12820
383	1283	12830
384	1284	12840
385	1285	12850
386	1286	12860
387	1287	12870
388	1288	12880
389	1289	12890
390	1290	12900
391	1291	12910
392	1292	12920
393	1293	12930
394	1294	12940
395	1295	12950
396	1296	12960
397	1297	12970
398	1298	12980
399	1299	12990
400	1300	13000
401	1301	13010
402	1302	13020
403	1303	13030
404	1304	13040
405	1305	13050
406	1306	13060
407	1307	13070
408	1308	13080
409	1309	13090
410	1310	13100
411	1311	13110
412	1312	13120
413	1313	13130
414	1314	13140
415	1315	13150
416	1316	13160
417	1317	13170
418	1318	13180
419	1319	13190
420	1320	13200
421	1321	13210
422	1322	13220
423	1323	13230
424	1324	13240
425	1325	13250
426	1326	13260
427	1327	13270
428	1328	13280
429	1329	13290
430	1330	13300
431	1331	13310
432	1332	13320
433	1333	13330
434	1334	13340
435	1335	13350
436	1336	13360
437	1337	13370
438	1338	13380
439	1339	13390
440	1340	13400
441	1341	13410
442	1342	13420
443	1343	13430
444	1344	13440
445	1345	13450
446	1346	13460
447	1347	13470
448	1348	13480
449	1349	13490
450	1350	13500
451	1351	13510
452	1352	13520
453	1353	13530
454	1354	13540
455	1355	13550
456	1356	13560
457	1357	13570
458	1358	13580
459	1359	13590
460	1360	13600
461	1361	13610
462	1362	13620
463	1363	13630
464	1364	13640
465	1365	13650
466	1366	13660
467	1367	13670
468	1368	13680
469	1369	13690
470	1370	13700
471	1371	13710
472	1372	13720
473	1373	13730
474	1374	13740
475	1375	13750
476	1376	13760
477	1377	13770
478	1378	13780
479	1379	13790
480	1380	13800
481	1381	13810
482	1382	13820
483	1383	13830
484	1384	13840
485	1385	13850
486	1386	13860
487	1387	13870
488	1388	13880
489	1389	13890
490	1390	13900
491	1391	13910
492	1392	13920
493	1393	13930
494	1394	13940
495	1395	13950
496	1396	13960
497	1397	13970
498	1398	13980
499	1	

Apr 7-8	Open field	Chickadee, Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch
Apr 8	Open field	Blue Jay, Goldfinch
Apr 9	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 10	Open field	Blue Jay, Goldfinch
Apr 11	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 12	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 13	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 14	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 15	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 16	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 17	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 18	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 19	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 20	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 21	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 22	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 23	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 24	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 25	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 26	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 27	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 28	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 29	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch
Apr 30	Open field	Blue Jay, Goldfinch, Titmouse, Nuthatch, Starling, House Finch

Transportul public din perspectiva operatorilor

Indicatori de Performanta

ANUL	Clasa	Conținutul programului de învățământ
2019-2020	Clasa a I-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2020-2021	Clasa a II-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2021-2022	Clasa a III-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2022-2023	Clasa a IV-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2023-2024	Clasa a V-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2024-2025	Clasa a VI-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2025-2026	Clasa a VII-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2026-2027	Clasa a VIII-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2027-2028	Clasa a IX-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2028-2029	Clasa a X-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2029-2030	Clasa a XI-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură
2030-2031	Clasa a XII-a	Matematică, Științe, Limbă și Literatură

IPR1001	Algebra I	Algebra I course for students in IPR1000 or equivalent
IPR1002	Algebra II	Algebra II course for students in IPR1001 or equivalent
IPR1003	Algebra III	Algebra III course for students in IPR1002 or equivalent
IPR1004	Algebra IV	Algebra IV course for students in IPR1003 or equivalent
IPR1005	Algebra V	Algebra V course for students in IPR1004 or equivalent
IPR1006	Algebra VI	Algebra VI course for students in IPR1005 or equivalent
IPR1007	Algebra VII	Algebra VII course for students in IPR1006 or equivalent
IPR1008	Algebra VIII	Algebra VIII course for students in IPR1007 or equivalent
IPR1009	Algebra IX	Algebra IX course for students in IPR1008 or equivalent
IPR1010	Algebra X	Algebra X course for students in IPR1009 or equivalent
IPR1011	Algebra XI	Algebra XI course for students in IPR1010 or equivalent
IPR1012	Algebra XII	Algebra XII course for students in IPR1011 or equivalent
IPR1013	Algebra XIII	Algebra XIII course for students in IPR1012 or equivalent
IPR1014	Algebra XIV	Algebra XIV course for students in IPR1013 or equivalent
IPR1015	Algebra XV	Algebra XV course for students in IPR1014 or equivalent
IPR1016	Algebra XVI	Algebra XVI course for students in IPR1015 or equivalent
IPR1017	Algebra XVII	Algebra XVII course for students in IPR1016 or equivalent
IPR1018	Algebra XVIII	Algebra XVIII course for students in IPR1017 or equivalent
IPR1019	Algebra XIX	Algebra XIX course for students in IPR1018 or equivalent
IPR1020	Algebra XX	Algebra XX course for students in IPR1019 or equivalent

Sinteză

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ A TRANSPARENTULUI PUBLIC		
În perspectiva evaluării cuprinse în OMT 972/2007	Din perspectiva unității de lucru Raport Național De Diagnostic Privind Calitatea Serviciilor Publice Municipale	Din perspectiva raportării de date raportate la RO BenchmarkingTP
1. Retea de servicii teritoriale	1. Rețeaua de servicii teritoriale pentru activități de interes public municipal, raportat la numărul de locuitori al Municipiului	
2. Timpul mediu pentru soluționarea cererilor	2. Eficacitatea proceselor de soluționare a cererilor pentru activități de interes public municipal	
3. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie	3. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	
4. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	4. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	
5. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	5. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	
6. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	6. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	
7. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	7. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	
8. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	8. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	
9. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	9. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	
10. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	10. Nivelul de participare a cetățenilor la procesul de decizie pentru activități de interes public municipal	

Indicadorii de performanță
cuprinși în OMT 972/2007 și în
Raportul Național De Diagnostic
Privind Calitatea Serviciilor
Publice Municipale care
corespund bazei de date a
platformei de benchmarking
sunt colorați.

Sinteză

Se observă că listele de indicatori de performanță a transportului public selectați ca semnificativi în diferitele perspective de analiză se suprapun doar parțial:

- OMT 972/2007: corespondența a 5 indicatori din 10. Diferențele reflectă perspectiva entității responsabile care este axată pe controlul operatorului și inerente reclamațiilor, amenzilor și accidentelor.
- Raport Național De Diagnoză: corespondența a 3 indicatori din 9. Diferențele reflectă perspectiva călătorului care este axată pe accesibilitate, informare și monitorizare.
- platforma de benchmarking, în timp, poate fi extinsă pentru a include aspecte încă neînregistrate, identificând metode obiective de măsurare care să permită o comparabilitate adecvată a datelor.
- Informațiile conținute în platforma de benchmarking sunt necesare pentru înțelegerea aspectelor tehnice, operaționale și financiare ale transportului public și reprezintă singura informație relevantă în scopul definirii strategiilor de dezvoltare și a planurilor de acțiune.

Este important de subliniat că este necesar să fim foarte atenți la concluziile luate în baza unui set insuficient de informații, mai ales atunci când se fac recomandări și se identifică priorități de acțiune și investiții.

Un exemplu concret: accesibilitate și număr de stații

Unul dintre aspectele cheie pentru evaluarea sistemului de transport public este **accesibilitatea**. Accesul la sistem are loc la **stații**, deci este clar că un sistem accesibil este un sistem în care există un număr optim de stații, care variază în funcție de mulți factori, printre care:

- densitatea populației,
- calitatea și configurația rutelor de acces
- infrastructuri învecinate (parcare, partajarea mobilității, piste pentru biciclete etc.)
- dimensiunea reală a zonei de influență
- distanța pe care cetățenii sunt dispuși să o parcurgă
- etc.



Un exemplu concret: accesibilitate și număr de stații

Să luăm ca exemplu orașele **Pitești** și **Sibiu**, ambele similare ca:

- suprafață deservită (exclusiv urban),
- mod de transport comun utilizat (exclusiv autobuze)
- și dimensiunea flotei.



La **Pitești** sunt **99 de stații**, în timp ce la **Sibiu** sunt **277 de stații**.

Un exemplu concret: accesibilitate și număr de stații

Performanță din punctul de vedere al entității responsabile:

- Lista indicatorilor de performanță din OMT 927/2007 **nu include** parametrii legați de accesibilitate.



Un exemplu concret: accesibilitate și număr de stații

Performanța din punct de vedere al societății civile.

Lista indicatorilor din studiul realizat în cadrul proiectului promovat de societatea civilă include indicatorul: „**Numărul de stații de călători pentru serviciul de transport public municipal, raportat la numărul de locuitori ai Municipiului**”.

Pe baza acestui indicator:

- la **Sibiu** sunt acordate **16 din 20 de puncte**
- la **Pitești** sunt acordate **6 din 20 de puncte**

Din 41 de orașe luate în considerare, în transportul public:

- Sibiu este pe locul 4
- Pitești ocupă locul 23.

În Pitești se recomandă **o creștere a numărului de stații** pentru îmbunătățirea accesibilității la transportul public.



Un exemplu concret: accesibilitate și număr de stații

Performanța din punct de vedere al **operatorilor**.

Analiza accesibilității la sistemul de transport public se bazează pe o serie de **date relevante extrase din baza de date a platformei** (parametrii similari sunt afișați în verde, parametrii diferiți în bej).

		Pitești		Sibiu	
		Valoare	Poziție BM	Valoare	Poziție BM
CONTEXT	Zona deservită	Urbana	-	Urbana	-
	Modalitate de transport	Bus	-	Bus	-
	Constrângeri morfologice	Oa (E și W)	-	Nu	-
	Suprafață, km ²	41	15	122	9
	Populația, nr.	171k	10	167k	11
	Densitate, nr/km ²	4173	1	1375	8
FLOTA	Vehicule operative, nr.	90	10	107	9
	Vehicule în orele de vârf, nr.	62	11	93	9
INFRASTRUCTURA	Număr de trasee	13	-	16	-
	Lungimea traseelor, km	198	10	521	5
	Numărul de stații	99	13	277	9
	Distanța medie dintre stații, km	1.90	2	1.88	4
SERVICIU PRESTAT	Semicurse planificate, nr.	511k	8	535k	7
	Kilometri plătiți, km	3,6min	10	4,3min	9
	Calatorii, nr.	30,9min	6	36,8min	3
	Atraktivitate (suprafață)	754k	1	239k	5
	Atraktivitate (populația)	190	4	220	2
	Atraktivitate (km plătiți)	6,95	2	6,54	3
PERSONAL	Personal, nr.	323	10	337	9
	Șoferi, nr.	153	10	197	9

Un exemplu concret: accesibilitate și număr de stații

Al doilea pas constă în **analiza configurației infrastructurii** din cele două orașe:



Un exemplu concret: accesibilitate și număr de stații

Concluzii:

1. Numărul diferit de stații se datorează configurației diferite a rețelei, iar **ambele rețele sunt în echilibru** cu contextul morfologic și urban specific.
2. Din punct de vedere operațional și organizatoric, operatorii din Pitești și Sibiu sunt similari, diferențele substanțiale decurgând din adaptarea infrastructurii la **diferitele structuri urbane și demografice** determinate de contextul morfologic diferit.
3. Contextul urban și demografic diferit determină necesitatea unor **strategii de dezvoltare diferite**.

Recomandarii:

1. Spre deosebire de Sibiu, configurația urbană din Pitești face ca orașul să fie potrivit pentru construirea unei linii **BRT (Bus Rapid Transit) de mare capacitate** de-a lungul axei Nord-Sud.
2. Dezvoltarea pe verticală din Pitești din cauza constrângerilor morfologice impune o strategie diferită de planificare a mobilității și transportului public în spațiul urban, cu necesitatea unor măsuri mai severe de **restricție a traficului și parcarilor**.

Creșterea numărului de stații ar avea drept **consecințe negative**: creșterea aglomerației și reducerea vitezei comerciale, fără a aduce niciun beneficiu în ceea ce privește accesibilitatea.



Concluzii

Măsurarea performanței în sectorul transportului public sunt:

- **Complexe** privind evaluarea, datorită cantității de date necesare și numărului de factori interni și externi care le determină;
- **Necesare** pentru elaborarea politicilor coerente și eficiente de dezvoltare a transportului public.
- **Obligatorie** pentru a permite implementarea Contractelor de furnizare a serviciilor publice.

Măsurătorile performanței transportului public **sunt realizate acum de mai multe entități și cu obiective diferite**, ceea ce duce uneori la rezultate diferite și contradictorii.

În concluzie:

- Până în prezent **colectarea datelor privind sectorul transportului public a fost un proces lung și nesigur**.
- Astăzi datorită proiectului Centrului de Excelență în Benchmarking al operatorilor de transport public din România, **există o bază de date centralizate** care garantează comparabilitatea informațiilor la nivel național printr-o metodologie comună de colectare și elaborare.
- Este de dorit ca în viitor să se dezvolte o **colaborare activă între administrații, operatori și reprezentanți ai societății civile** în vederea dezvoltării unor politici și strategii coerente și eficiente de dezvoltare a transportului public care să faciliteze procesul de tranziție către dezvoltarea durabilă și mobilitatea responsabilă.



Vă mulțumim pentru atenție

