

SEMINAR
Transport Public – UPDATE 2022
Bucuresti
30 Iunie – 1 Iulie 2022

Prezentarea Centrului de Excelență în Benchmarking

Prezintă: Paolo Dal Chiele



Introducere

Centrul de Excelență în Benchmarking a fost creat ca parte a unui proiect de Asistență Tehnică promovat de **Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare**.

Centrul de Excelență în Benchmarking al Transportatorilor Publici din România este acum în **faza de consolidare**, perioadă caracterizată prin asumarea rolului de Facilitator Național de către **Federația TUSMC**.



Ce este Centrul de Excelență

ROBenchmarkingTP

Centrul de Excelență în Transport Public în Benchmarking este o platformă de schimb de informații compusă din **patru componente principale**:

1. metodologia de benchmarking;
2. baza de date;
3. site-ul;
4. rapoartele derivate (planuri de acțiune, rapoarte de benchmarking, rapoarte de sinteză etc.).



Ce este Centrul de Excelență

- Baza de date colectată în acest moment se referă la o serie de **119 date de intrare si 66 indicatori derivați** aferenți celor **15 operatori** participanți si este in faza de extindere. Datele colectate până acum se referă la o perioadă de 7 ani (**2015-2021**).
- Spre deosebire de ceea ce se întâmplă în majoritatea inițiativelor de benchmarking pentru transportul public, datele și indicatorii derivați se referă la **toate componentele principale ale activităților operatorilor**.



Database



Cum funcționează Centrul de Excelență ROBenchmarkingTP

Activitatea Centrului de Excelență în Benchmarking este facilitată de Federația TUSMC, în cadrul căreia funcționează ca **Secție de Specialitate subordonată și autonomă**:

- subordonat în sensul că nu are personalitate juridică;
- autonom în sensul că are o structură proprie de organizare și coordonare;
- are conturi independente și funcționează conform reglementărilor specifice.



Cum funcționează Centrul de Excelență

- Conform definiției sale, benchmarking-ul este o **tehnică de management** care are ca scop identificarea și diseminarea bunelor practici în cadrul unui grup *omogen de participanți*.
- Ambiția noastră a fost să pornim de la datele de intrare ale operatorilor participanți pentru a oferi reprezentarea sistemului de transport public **în complexitatea lui**, iar apoi de la această complexitate să revenim la datele de intrare, cu scopul de a **înțelege pe deplin sensul** acestuia.



Cum funcționează Centrul de Excelență

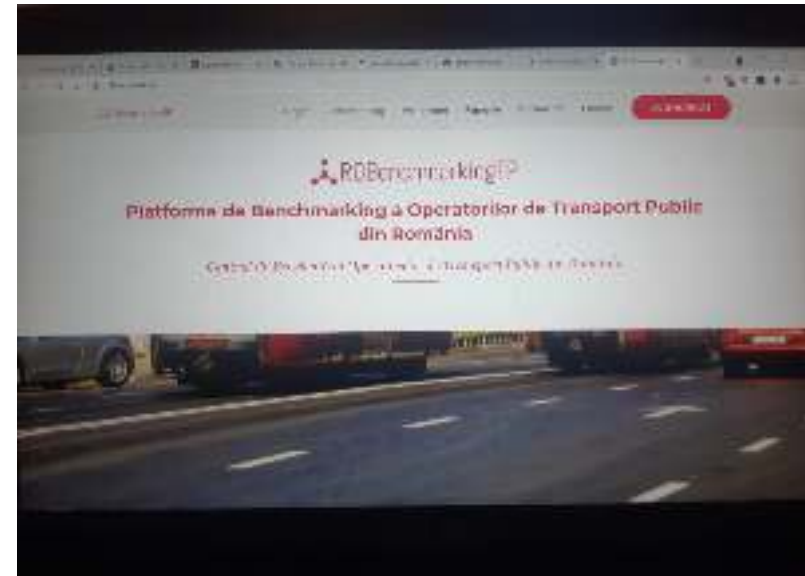
- În practică, procesul începe de la **încărcarea datelor** de intrare,...
- ... continuă cu **inserarea datelor de intrare în contextul general** al operațiunilor efectuate într-o perioadă dată,...
- ... se dezvoltă prin **identificarea tendințelor** înregistrate în perioada documentată,...
- ...și se încheie cu **analiza componentelor**, împărțită la rândul său în două analize distincte:
 - a) **retrospectivă** (rapoarte de benchmarking) și
 - b) **perspectivă** (planuri de acțiune).

ROBenchmarkingTP



Cum funcționează Centrul de Excelență

- Procesul descris mai sus este dezvoltat de operatori și coordonat de **Comitetul de Coordonare al Centrului de Excelență**.
- **Informații și analize detaliate** sunt puse la dispoziția operatorilor.
- **Rezumatul datelor** referitoare la grupul de operatori membri va fi publicat pe site-ul Centrului de Excelență, în timp ce **informații mai detaliate**, așa cum s-a menționat deja, pot fi solicitate de către părțile interesate direct de la Centrul de Excelență prin TUSMC.



<https://tpbenchmark.ro/>

Cine sunt beneficiarii

- Principalii beneficiari a instrumentului creat sunt **operatorii de transport public** care participă la Centrul de Excelență prin partajarea datelor.
- Centrul de Excelență în Benchmarking este **deschis tuturor operatorilor de transport public** din România, public sau privați, care operează în baza unui **Contract de Servicii Publice (PSC)**.



Cine sunt beneficiarii

- Principalul document elaborat de operatori folosind informațiile colectate și prelucrate în cadrul platformei de benchmarking este **Planul de Acțiuni**, ajuns la a doua ediție (Planul de Acțiuni 2022-2023 folosind date din exercițiul financiar 2021).
- Planul de acțiune constă din patru secțiuni:
 - Informații generale
 - Analiza SWOT
 - Lista acțiunilor care trebuie întreprinse
 - Grafice



Cine sunt beneficiarii

- De subliniat este că aderarea operatorilor la Centrul de Excelență presupune semnarea unui **Cod de Conduită** care reglementează comportamentul și gestionarea informațiilor pentru a asigura o gestionare corectă a acestora.
- Operatorii individuali **nu sunt autorizați** să dezvăluie informațiile aflate în posesia lor referitoare la alți operatori care sunt membri ai grupului de evaluare comparativă.



Cine sunt beneficiarii

- Cu toate acestea, de această inițiativă își propune să beneficieze **sistemul de transport public în general**.
- Din acest motiv Centrul de Excelență este **deschis colaborării** cu instituțiile și organizațiile din domeniu, care semnifică schimb de date, analize și dezbateri, bazate pe protocoale de colaborare și parteneriate.



Cine sunt beneficiarii

- Rezultă că **în raport cu entitățile externe**, Federația TUSMC reprezintă Centrul de Excelență și promovează activitățile lui.
- Centrul de Excelență **poate întocmi și pune la dispoziție** rapoarte, analize, în interesul transportului public, la solicitarea:
 - instituțiilor și autorităților guvernamentale centrale,
 - autorităților publice locale,
 - asociațiilor de dezvoltare intercomunitară,
 - institutelor de cercetare în domeniul transporturilor
 - reprezentanților societății civile





Vă mulțumim pentru atenție

